

**DIEGO LEANDRO SAAVEDRA HENAO**  
Contratista  
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios  
diego.saavedra.hen@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario DIEGO. SAAVEDRA.HEN, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

| Usuario Actual     | Numero Radicado     | Fecha de Vencimiento | Días desde su vencimiento | Estado en ORFEO         |
|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| DIEGO.SAAVEDRA.HEN | #202541730101242012 | 2025-08-22 00:00:00  | 37                        | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRA.HEN | #202541450100103752 | 2025-08-22 00:00:00  | 37                        | Con Respuesta Sin Firma |
| DIEGO.SAAVEDRA.HEN | #202541450100108212 | 2025-08-22 00:00:00  | 37                        | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRA.HEN | #202541450100107092 | 2025-08-21 00:00:00  | 38                        | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRA.HEN | #202541450100100532 | 2025-08-15 00:00:00  | 44                        | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRA.HEN | #202541450100095762 | 2025-08-06 00:00:00  | 53                        | Sin Respuesta           |



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

|                   |                     |                     |     |                         |
|-------------------|---------------------|---------------------|-----|-------------------------|
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100092652 | 2025-07-31 00:00:00 | 59  | Con Respuesta Sin Firma |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100088102 | 2025-07-23 00:00:00 | 67  | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100075702 | 2025-07-01 00:00:00 | 90  | Con Respuesta Sin Firma |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541730100909032 | 2025-06-06 00:00:00 | 115 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100060212 | 2025-05-30 00:00:00 | 122 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100054502 | 2025-05-21 00:00:00 | 131 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100050672 | 2025-05-13 00:00:00 | 139 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100042622 | 2025-04-28 00:00:00 | 154 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100041122 | 2025-04-22 00:00:00 | 160 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100042572 | 2025-04-21 00:00:00 | 161 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100038472 | 2025-04-15 00:00:00 | 167 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541730100603262 | 2025-04-14 00:00:00 | 168 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541730100627262 | 2025-04-10 00:00:00 | 172 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541730100592432 | 2025-04-07 00:00:00 | 175 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100030302 | 2025-03-31 00:00:00 | 182 | Sin Respuesta           |



CO-SC-CER437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali  
[www.cali.gov.co/salud](http://www.cali.gov.co/salud)

|                   |                     |                     |     |                         |
|-------------------|---------------------|---------------------|-----|-------------------------|
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541730100447442 | 2025-03-28 00:00:00 | 185 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541730100396272 | 2025-03-21 00:00:00 | 193 | Sin Respuesta           |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100022962 | 2025-03-13 00:00:00 | 201 | Con Respuesta Sin Firma |
| DIEGO.SAAVEDRAHEN | #202541450100000482 | 2025-01-10 00:00:00 | 263 | Sin Respuesta           |

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>

con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

Jefe de Oficina

Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista